

在留資格「特定技能」申請手続におけるDX化に関する陳情書

2020年7月21日

内閣府規制改革推進室 御中

一般社団法人 外国人雇用協議会

代表理事 原 英史

政策部会副会長 牧 直道

東京都港区赤坂2丁目1-2番21号



【主旨】

2019年4月より施行された特定技能による外国人受入人数は政府指針である34.5万人（2024年度まで）に対し、現在約5,225人（2020年5月末時点）と、新型コロナ禍による入国制限の影響を鑑みてもその進捗率は僅か1.5%となっています。当現状に対し、特定技能の申請手続のあり方における課題について、法務省（出入国在留管理庁）に提言するもなかなか進まない現状から、内閣府（規制改革担当）においての陳情を以下に記します。

【陳情要旨】

特定技能外国人の受入人数が伸び悩んでいる大きな要因として、特定技能受入機関申請における手続の煩雑さが挙げられます。

働き方改革と新型コロナ感染防止の拍車も影響し、リモートワークが浸透する中、様々な行政申請においてオンライン化が求められています。また、政府においても対面や捺印に代えて電子署名の利用促進のため法改正の検討に入っています。

上記背景から、特定技能認定（変更）申請における提出書類のデジタル化、及び民間企業とのAPI連携による業務の効率化と円滑化、敷いては行政側の特定技能認定可否判断の迅速化を陳情致します。

【陳情】

①：2020年3月より、特定技能においても出入国在留管理庁の在留申請オンラインシステムの利用が可能になりましたが、オンラインシステムの最大のメリットは、書類作成から申請までを一貫してオンラインシステム上で完結できるデジタル化になります。しかし、実態はデジタル化ではなく、用紙記入と大差がない（Excel入力）仕組みです。また、提出書類の中には原本提出が必要な書類もあり、郵送や持ち込みが伴うため大幅な改善には至っていない。

⇒法務省在留申請オンラインシステムのAPI開放（民間企業システムとのAPI連携）（法務省）

近年、多くの民間企業が在留資格申請に係る申請書類作成ツールを提供しています。こうした民間企業が提供する在留資格申請書類作成ツールと法務省在留申請オンラインシステムをAPI連携することにより、デジタル化が実現でき情報入力の簡素化と申請処理の大幅な効率化になります。

②：特定技能での在留資格申請の場合、申請に必要な書類数は、1申請につき約130枚を超える提出資料（受入機関の申請と外国人本人申請）であり、技術・人文知識・国際業務等の他在留資格申請に比べ10倍程の量になります。更に、申請に必要な書類には、各省庁や自治体に赴き（または郵送手配により）取得する添付書類が多く、申請書類の作成以上に当該添付書類の取得業務に対し、相当な時間と手間を要しています。

⇒申請時添付書類のデジタル化による簡略化（内閣府、経済産業省）

受入機関の申請時添付書類に関しては経済産業省のGビズIDを軸に、外国人本人の申請時添付書類は多言語化したマイナポータルを軸に、出入国在留管理庁に対し情報開示許可によるオンライン化による添付書類取得業務の簡略化の実現。

③：大量な提出書類のため、受入機関代表者や担当者の捺印箇所が多数存在します。企業規模によっては社内捺印手続に数週間かかる企業も少なくありません。また、現状のオンライン申請では原本提出資料が少なくないため、オンライン申請で完結できない現状です。

⇒署名・捺印の電子化及び書類申請の完全オンライン化（法務省）

オンライン申請で完結できることでは、申請書類を窓口へ持ち込む人的コストや、郵送等の時間的コストの削減につながり、加えて紙資源の削減及び申請に係る行政手続きのコスト削減につながります。また、政府の方針としても捺印業務のデジタル化(電子署名等)の指示にも則しています。

上記の取組みにより、特定技能に係る申請の煩雑さは大幅に軽減され、手続迅速化の格段向上はもとより、関係行政機関や各自治体の業務量削減とコスト削減につながります。

以上

補足資料

在留資格申請において、「特定技能」が最も DX 化に適している理由について

「特定技能」の申請においては、「技術・人文知識・国際業務」や「配偶者（結婚）」などの他の在留資格のように、その取得のための理由書やそのエビデンス資料を収集して申請し、出入国在留管理局担当者に対し納得していただくための、知識や経験やノウハウを必要としません。そのような専門的スキル（行政書士業務）が求められない代わりに、申請書に埋めるべき要件が非常に多く、且つ規定の添付書類が多いのが「特定技能」の申請業務といえます。

つまり、他の在留資格申請の DX 化には困難な点（デジタル化に向かない点）が残りますが、「特定技能」においては最も DX 化（G ビズ ID と API 解放による）に適しています。