

がいこくじんしゅうろうてきせいしけん

外国人就労適性試験

だい かもく ぶんか しゃかいじょうしき

第一科目 ビジネス文化・社会常識

もんだい

サンプル問題

せいとう かいせつ

正答・解説

せいとう

< 正答 >

<p>しゃかいきはん ほうきせい 1. 社会規範・マナーと法規制</p> <p>しゃかい きはん ビジネス社会の規範とマナー</p> <p>1 3 2 1</p> <p>にちじょうせいかつ きはん 日常生活の規範とマナー</p> <p>3 1 4 4 5 2</p> <p>ほうき ほうれい 法規・法令</p> <p>6 2 7 3</p>
<p>かんしゅう 2. ビジネス慣習</p> <p>にほんじん とくせい 日本人の特性</p> <p>8 2 9 4</p> <p>にほんきぎょう はたら かた 日本企業での働き方</p> <p>10 1</p> <p>にほん しょうしゅうかん 日本の商習慣</p> <p>11 1 12 4 13 2</p>
<p>いっばんじょうしき いっばんきょうよう 3. 一般常識・一般教養</p> <p>にほん せいかつ ぶんか 日本の生活と文化</p> <p>14 3</p> <p>すうり けいさん 数理・計算</p> <p>15 4</p> <p>しゃかい けいざい 社会・経済</p> <p>しゅつだい ※サンプル問題では出題はありません。</p>

しゃかいきはん ほうきせい
1. 社会規範・マナーと法規制

しゃかい きはん
ビジネス社会の規範とマナー

もんだい
問題 1 1

せいとう
【正答】 3

かいせつ
【解説】

あやま にほん しょくば ふくそう こせいてき しゅうい けいえん
1 : 誤り。日本の職場では、あまりに服装が個性的すぎると、周囲から敬遠される
ことがある。

あやま かお ひと この わ つよ かお ふかいかん しめ ひと こう
2 : 誤り。香りは人によって好みが分かれ、強い香りに不快感を示す人もいる。香
すい ばあい ひか
水をつける場合でも控えめにしたほうがよい。

ただ
3 : 正しい。

あやま つね あか いろ ふく み よ せいけつかん き ほん
4 : 誤り。常に明るい色の服を身につければ良いわけではなく、清潔感を基本に、
しょくば ひと ふくそう あ み たいせつ
職場の人の服装に合わせた身だしなみをするのが大切である。

もんだい
問題 2 2

せいとう
【正答】 1

かいせつ
【解説】

ただ しごと たの かなら きげん かくにん
1 : 正しい。仕事を頼まれたら必ず期限を確認する。

あやま ふくすう しごと たの じぶん しごと ゆう
2 : 誤り。複数の仕事を頼まれたときは、自分がやりやすい仕事からではなく、優
せんじゅんい いしき と く
先順位を意識して取り組む。

あやま きげん しごと お き てつだ ひと かって
3 : 誤り。期限までに仕事が終わらないことに気づいたら、手伝ってくれる人を勝手
さが
に探すのではなく、すぐに上司に相談する必要がある。

あやま しごと お じょうし ほうこく きげん お ほうこく
4 : 誤り。仕事が終わったらすぐに上司に報告する。期限までに終わったときも報告
ひつよう
は必要である。

にちじょうせいかつ きはん
日常生活の規範とマナー

もんだい
問題 3 3

せいとう
【正答】 1

かいせつ
【解説】

- 1 : 正しい。
- 2 : 誤り。ごみの量が少ししかなくとも、決められた方法にしたがって分別する。不燃物（燃やせないごみ）、ビン、カン、古紙、大型ごみなど、かなり細かい分別が求められる地域もある。
- 3 : 誤り。ごみの種類によって、その地域で指定されている袋を使う。黒い袋は中身が見えないため、ごみ出しに使うには適していない。
- 4 : 誤り。大きなごみ（粗大ごみ）の回収方法は地域によって異なるが、一般的には事前に電話で回収を申し込むか、回収場所に自分で持ち込む必要がある。

もんだい
問題 4 4

せいとう
【正答】 4

かいせつ
【解説】

- 1 : ルール違反。街灯のある明るい場所であっても夜間は前照灯（ライト）をつけなければならない。
- 2 : ルール違反。自転車を運転しながら携帯電話を操作してはならない。
- 3 : ルール違反。広い道路であっても追い越すときを除き、自転車で2台以上並んで走行してはならない。
- 4 : ルールに従っている。自転車は基本的には、車道または自転車通行が認められている歩道を通行することが義務になっているが、安全を確保するためやむを得ない場合は、自転車走行が認められていない歩道を走行してもよい。

もんだい
問題 5 5

せいとう
【正答】 2

かいせつ
【解説】

- 1 : 誤り。優先席以外であっても、お年寄りや妊婦、けがをしている人などが乗ってきたら席を譲る心づかいが必要である。
- 2 : 正しい。
- 3 : 誤り。お年寄りは全員が席に座りたいと考えているわけではなく、なかには立っていたい人や老人扱いされるのを嫌がる人もいる。席を譲っても断られる可能性があるのも、まず「お座りになりますか」などと声をかけるとよい。
- 4 : 誤り。お年寄りよりも子どもを必ず優先するとは限らない。その場で一番席が必要な人に対し、席を譲り合う気持ちを示すことが大切である。

ほうき ほうれい
法規・法令

もんだい
問題 6 6

せいとう
【正答】 2

かいせつ
【解説】

- 1 : 誤り。在留資格は、種類、職種によって滞在期間が異なる。
- 2 : 正しい。活動範囲が定められている在留資格をもっている者は、定められている活動内容や期間をこえて活動してはならない。
- 3 : 誤り。留学生が学校卒業後に仕事につく場合は、就労可能な在留資格に変更する手続きをとらなければならない。
- 4 : 誤り。「日本人の配偶者等」のほかにも「永住者」「永住者の配偶者等」「定住者」の在留資格をもっている場合は、どんな仕事にも就くことができる。

もんだい
問題 7 7

せいとう
【正答】 3

かいせつ
【解説】

- 1 : 誤り。日本の法律では、飲酒も喫煙も認められるのは20歳からである。
- 2 : 誤り。酒を飲んで自転車を運転した場合も、自動車と同じく犯罪になる。
- 3 : 正しい。法律により、住所、氏名、生年月日などの個人情報、利用目的ができる限り特定し、本人に通知・公表する必要がある。
- 4 : 誤り。マイナンバー（個人番号）は外国籍の人でも住民票がある場合には与えられる。

2. ビジネス慣習

にほんじん とくせい
日本人の特性

もんだい
問題 8

せいとう
【正答】 2

かいせつ
【解説】

- 1: 誤り。日本の職場では日常的にスキンシップを取り合う習慣がないため、自分から抱きついたり、肩を組んだりする人は少ない。
- 2: 正しい。日本の職場では、言われなくてもまわりの様子を見て相手の考えや気持ちをくみ取り、それに合わせて行動することが望ましいとされている。
- 3: 誤り。自分の意見を伝えることは大事だが、協調性やチームワークを重視する傾向が強い日本の職場では、チームメンバーの意見も聞き入れ、尊重する姿勢が求められる。
- 4: 誤り。日本の職場では、上司からあいまいな表現で指示を受けることがある。もし指示がわからなければ、上司が忙しそうにしている場合であっても上司にきちんと確認してから仕事を進める必要がある。

もんだい
問題 9

せいとう
【正答】 4

かいせつ
【解説】

- 1: 誤り。日本では、自分にまかされた仕事であっても上司や会社の仲間へ「報告」「連絡」「相談」をするのが一般的である。これはビジネスの場において「報・連・相（ほう・れん・そう）」と呼ばれている。
- 2: 誤り。仕事の効率や内容を良くするための提案は、チームにとってプラスになるので、積極的に行うことが大切である。言われたとおりにやらなければチームワークが壊れるということはない。
- 3: 誤り。日本の職場では、チーム全体に貢献することも、自分の評価を上げるためのポイントになる。そのため、チームの仕事も自分の仕事と同じくらい大切であると考えることが必要である。
- 4: 正しい。日本では、複数のメンバーがそれぞれの能力を発揮しながら、同じ目標を目指していく組織運営が行われることが多い。

にほんきぎょう はたら かた
日本企業での働き方

もんだい
問題10 10

せいとう
【正答】 1

かいせつ
【解説】

- 1 : 正しい。終身雇用は日本特有の雇用制度である。
- 2 : 誤り。成果主義とは、仕事の成果を重んじて役職や賃金を決める人事制度である。勤続年数や年齢を重視して役職や賃金を決める制度は年功序列であり、日本ではこの人事制度が多くみられるが、近年は成果主義を導入する企業も増えていく。
- 3 : 誤り。ジョブローテーションとは、社員の能力開発を目的として計画的に職場の異動や職務の変更を行うことである。現在勤めている会社を退職して、別の会社に就職するのは転職である。
- 4 : 誤り。70歳ではなく65歳である。法律の改正により、希望すれば65歳まで会社に残って働けるようになった。

にほん しょうしゅうかん
日本の商習慣

もんだい
問題11 11

せいとう
【正答】 1

かいせつ
【解説】

- 1 : 正しい。お客様のニーズに合わせて、商品・サービスを具体的に考えるのがお客様第一主義の基本である。
- 2 : 誤り。お客様のために考えたことは、すべての商品やサービスの品質向上につながる。ほかの部署と共有したほうがよい。
- 3 : 誤り。自分たちが何を提供できるのかではなく、お客様が何を必要としているのかを考える必要がある。
- 4 : 誤り。たくさん買ってくれる人や、何度も来店してくれる人だけではなく、すべてのお客様のことを考えることが求められる。

もんだい
問題12 12

せいとう
【正答】 4

かいせつ
【解説】

- 1 : 誤り。おもてなしとは心こころ温あたまる対応たいおうのことであり、高級こうきゅうな印象いんしょうを加えるための行動こうどうではない。
- 2 : 誤り。おもてなしとは自分じぶんが良いと思う商品しょうひん・サービスあいて りかいを相手に理解りかいしてもらうためおこなに行あいてうのではなく、相手に喜よろこびと満足まんぞくを与えるためあたに行おこなうものである。
- 3 : 誤り。おもてなしとは外国人がいこくじん観光客かんこうきゃくだけが対象たいしょうではなく、すべての人ひとが対象たいとなる。また日本にほんの暮らしくや文化ぶんかの良よさを感じかんてもらっただけではなく、あらゆる商品しょうひん・サービスおこなについて行おこなうものである。
- 4 : 正しい。

もんだい
問題13 13

せいとう
【正答】 2

かいせつ
【解説】

- 1 : 誤り。不要ふようなものが増えふると、余分よぶんなスペースひつようが必要ひつようになるだけでなく、必要なものさかが探ふようしにくくなる。そのため不要しりょうになった資料せいりは整理すして捨てるほうがよい。
- 2 : 正しい。効率的こうりつてきに仕事しごとを進めすするために、必要ひつようなものを必要ひつようなときに取り出せるようにしておくことせいとんを整頓せいとんという。
- 3 : 誤り。ごみを捨すてたり、机つくえの上うへを拭ふいたりすることも仕事しごとの一つである。
- 4 : 誤り。パソコンのデータひつようも必要ひつようなときとに必要なものとを取り出せるように、ふだんから整理せいりしておく必要ひつようがある。

いっばんじょうしき いっばんきょうよう
3. 一般常識・一般教養

にほん せいかつ ぶんか
日本の生活と文化

もんだい
問題14 14

せいとう
【正答】 3

かいせつ
【解説】

- 1 : 誤り。冬には北海道だけではなく東北地方でも雪が多くふる。
- 2 : 誤り。夏は多くの地域で気温が高くなり、空気は湿って湿度が高くなる。
- 3 : 正しい。台風は、夏から秋にかけて日本列島に多く上陸する。
- 4 : 誤り。日本の気候は四季（春、夏、秋、冬）がはっきりしていて、季節によって気候が異なる。

すうり けいさん
数理・計算

もんだい
問題15 15

せいとう
【正答】 4

かいせつ
【解説】

しょうひん か う と こうか まいすう すく きやく
商品を買っておつりをもらうときに、受け取る硬貨の枚数を少なくするため、お客
さまはこのような支払い方をすることがある。

ばあい えん えん えん きんがく えん えん
この場合、3,011円 - 2,506円 = 505円がおつりの金額である。Aは50円、Bは500円、
Cは100円、Dは5円であるから、Bを1枚とDを1枚渡せばよい。

しゃかい けいざい
社会・経済

もんだい しゅつだい
※サンプル問題では出題はありません。

以上

本書を無断複写複製(コピー)すると著作権者・発行者の権利侵害になります。

©外国人雇用協議会 2018