

がいこくじんしゅうろうてきせい し けん
外国人就労適性試験 (TEAFN)

しょきゅう じょうきゅう きょうつう だいいち か もく ぶん か しゃかいじょうしき
初級・上級 共通 第一科目 ビジネス文化・社会常識

もんだい
サンプル問題

し けん じ かん ふん
【試験時間 15分】

ちゅう い
注 意

Notes

1. 試験が始まるまで、この問題冊子を開けないでください。
Do not open this question booklet until the test begins.
2. この問題冊子を持って帰ることはできません。
Do not take this question booklet with you after the test.
3. 会場名、受験番号、名前を下の欄に書いてください。
Write your site name, examinee registration number and name in each box below.
4. 問題には解答番号の 、、・・・がついています。
解答は、解答用紙にある同じ番号のところにマークしてください。
One of the row numbers 、、・・・ is given for each question. Mark your answer in the same row of the answer sheet.
5. この問題冊子にメモをとってもかまいません。
You may make notes in this question booklet.

かいじょうめい 会場名 Site Name	
じゅけんばんごう 受験番号 Examinee Registration Number	
なまえ 名前 Name	

主催 サーティファイ
コミュニケーション能力認定委員会
Certify Communication Proficiency Skills Qualification Committee

後援 一般社団法人 外国人雇用協議会

もんだい もんだい なか ひと かいとう えら
問題 1～問題 15 について、1～4 の中から一つ解答を選んでください。

もんだい みぎがわ ばんごう
問題の右側には番号 (、 など) がついています。

かいとう ようし おな ばんごう
解答は、マークシート用紙の同じ番号のところにマークしてください。

しゃかいきはん ほうきせい
1. 社会規範・マナーと法規制

しゃかい きはん
ビジネス社会の規範とマナー

もんだい しょくば のぞ み ただ えら
問題 1. 職場での望ましい身だしなみについて、正しいものを選びなさい。

1

- 1 たにん み つ こせいてき めだ ふくそう えら
他人があまり身に着けない個性的で目立つ服装を選ぶとよい。
- 2 たいしゅう ふかい おも しょくば こうすい かなら
体臭で不快な思いをさせないように、職場では香水を必ずつける。
- 3 せいけつかん きほん しゅうい ひと ふくそう あ たいせつ
清潔感を基本にして、周囲の人の服装に合わせる大切である。
- 4 みんなが楽しく仕事ができるように、服装は常に明るい色を身につける。

もんだい しごと う かた すす かた ただ えら
問題 2. 仕事の受け方・進め方について、正しいものを選びなさい。

2

1. しごと たの かなら きげん かくにん
仕事を頼まれたら、必ず期限を確認する。
2. ふくすう しごと たの じぶん しごと さき と く
複数の仕事を頼まれたときは、自分がやりやすい仕事から先に取り組む。
3. きげん しごと お き てつだ ひと さが
期限までに仕事が終わらないことに気づいたら、手伝ってくれる人をすぐ探す。
4. たの しごと きげん お じょうし ほうこく ひつよう
頼まれた仕事が期限までに終わったときは、上司に報告する必要はない。

にちじょうせいかつ きはん
日常生活の規範とマナー

もんだい だ かた ただ えら
問題 3. ごみの出し方のルールについて、正しいものを選びなさい。

3

- 1 ごみの回収は、曜日によって種類が異なるので、指定された曜日に指定された種類のごみを出す必要がある。
- 2 ごみの量が少ないときは、ごみの種類によって分ける必要はないので、全部まとめて出す。
- 3 ごみは中身が見えないように、黒い袋に入れて捨てる。
- 4 こわれた電気製品などの大きなごみは、家の外に置いておくと勝手に回収してもらえる。

もんだい じてんしゃ うんでんそうこう こうつう したが こうい えら
問題 4. 自転車の運転走行について、交通ルールに従った行為を選びなさい。

4

- 1 夜、街灯のある明るい場所だったので、ライトを消して走行した。
- 2 走行中に携帯電話が鳴ったので、操作しながら走った。
- 3 広い道路だったので、友達の自転車と2台並んで走行した。
- 4 車道がせまく交通量も多くて危険だったので、しかたなく歩道を走行した。

もんだい でんしゃ なか せき ゆず あ ただ えら
問題 5. 電車の中での席の譲り合いについて、正しいものを選びなさい。

5

- 1 車内が混雑していても、優先席でなければ席を譲る必要はない。
しやない こんざつ ゆうせんせき せき ゆず ひつよう
- 2 おなかに赤ちゃんがいる女性がいたら、席を譲るようにする。
あか じよせい せき ゆず
- 3 お年寄りとしよは席せきに座すわりたいと思おもっているので、どんなお年寄りでも必かならず席せきを譲ゆずるようにする。
としよ せき すわ おも としよ かなら せき ゆず
- 4 小さな子どもちい こがいたら、必かならずお年寄りとしよよりも先さきに子どもこに席せきを譲ゆずるようにする。
ちい こ かなら としよ さき こ せき ゆず

ほうき ほうれい
法規・法令

もんだい がいこくじん ざいりゅうしかく ただ えら
問題 6. 外国人の在留資格について、正しいものを選びなさい。

6

- 1 在留資格は、職種に関係なく滞在できる期間は同じである。
- 2 在留資格で決められている活動内容や期間をこえて活動を行ってはならない。
- 3 留学生が卒業したあとすぐに仕事につく場合は、在留資格の変更手続きをしなくてもよい。
- 4 「日本人の配偶者等」の在留資格があっても、仕事につく場合は、就労ビザを取得する必要がある。

もんだい にほん みちか ほうりつ ただ えら
問題 7. 日本の身近な法律について、正しいものを選びなさい。

7

- 1 飲酒も喫煙も、18歳から法律で認められている。
- 2 酒を飲んで自動車を運転すれば犯罪になるが、酒を飲んで自転車を運転することは認められている。
- 3 個人情報情報を預かる場合は、利用目的を具体的に特定し、本人に通知しなければならない。
- 4 マイナンバー（個人番号）は、外国籍の人には与えられない。

2. ビジネス慣習

日本人の特性

問題 8. 日本の職場でのコミュニケーションの取り方について、正しいものを選びなさい。

8

- 1 会社の仲間に親しみを表すときに、自分から抱きついたり、肩を組んだりする人が多い。
- 2 自分の部下には、指示を待つのではなく、まわりの様子を見て、自分から行動してほしいと思う上司が多い。
- 3 チーム内で何かを決めるときに、どんな場合でも自分の考えを押し通す人が多い。
- 4 上司に「あれ、やっておいて」と言われて何のことかわからなくても、上司が忙しそうにしている場合は自分の判断で仕事を進める。

問題 9. 日本企業で働くときの考え方について、正しいものを選びなさい。

9

- 1 自分にまかされた仕事は、自分一人で終わらせるようにして、完了するまで上司や会社の仲間に相談しない。
- 2 チームワークが壊れるといけないので、仕事の効率が良くなる方法を見つけても、提案しない。
- 3 自分の能力をアピールすることが大事なので、チームの仕事は後回しにして、自分の仕事だけをする。
- 4 自分の能力を発揮しながら、会社の仲間とも協力し合ってチーム全体で目標を達成できるようにする。

にほんきぎょう はたら かた
日本企業での働き方

もんだい にほんきぎょう こようせいど はたら かた ただ えら
問題 10. 日本企業にみられる雇用制度や働き方について、正しいものを選びなさい。

10

- 1 しゅうしんこよう さいよう せいしゃいん ていねん たいしよく こよう つづ
終身雇用とは、採用した正社員を定年で退職するまで雇用し続けることである。
- 2 せいかしゆぎ きんぞくねんすう ねんれい じゅうし やくしよく ちんぎん き じんじせいど
成果主義とは、勤続年数や年齢を重視して役職や賃金を決める人事制度である。
- 3 げんざいつと かいしゃ たいしよく べつ かいしゃ
ジョブローテーションとは、現在勤めている会社を退職して、別の会社に就職することである。
- 4 ほうりつ かいせい きぼう さい かいしゃ のこ はたら
法律の改正により、希望すればだれでも70歳まで会社に残って働けるようになった。

にほん しょうしゅうかん
日本の商習慣

もんだい きやくさまだいいちしゆぎ かんが かた ただ えら
問題 11. お客様第一主義の考え方について、正しいものを選びなさい。

11

- 1 きやくさま あ しょうひん ていきょう ぐたいてき
お客様のニーズに合わせてどんな商品・サービスを提供できるか、具体的に考える。
- 2 じぶん たんとう しょうひん きやくさま かんが
自分が担当する商品・サービスについてお客様のために考えたことは、ほかの部署と共有する必要はない。
- 3 きやくさま なに ひつよう じぶん なに ていきょう
お客様が何を必要としているかよりも、自分たちが何を提供できるのかを考える。
- 4 きやくさま か ひと なんと らいてん ひと
お客様のなかでも、たくさん買ってくれる人や、何度も来店してくれる人のことだけを考える。

もんだい
問題 12. おもてなしの ^{かんが} ^{かた} 考 え方について、^{ただ} ^{えら} 正しいものを選びなさい。

12

- 1 おもてなしとは、^{しょうひん} 商品やサービスに^{こうきゅう いんしょう} 高級な印象を^{くわ} 加えるために^{おこな} 行うものである。
- 2 おもてなしとは、^{じぶん よ} 自分が良いと思う^{おも} 商品・サービスを^{しょうひん} 相手に^{あいて りかい} 理解してもらうために^{おこな} 行うものである。
- 3 おもてなしとは、^{がいこくじんかんこうきゃく} 外国人観光客に^{にほん} 日本の暮らしや文化の良さを^く 感じて^{ぶんか よ} もらうために^{かん} 行うものである。
- 4 おもてなしとは、^{きやくさま} どんなお客様に対しても、^{たい} ^{こころ} ^つ 心を^{おこな} 尽くすために 行うものである。

もんだい
問題 13. 職 場 の ^{しょうば} ^{せいり} 整理・^{せいとん} 整頓・^{せいそう} 清掃について、^{ただ} ^{えら} 正しいものを選びなさい。

13

- 1 ^{ふよう} 不要になったものでもいつ必要になるかわからないので、^{ひつよう} 資料は^{しりょう} 捨てずに^す 保管しておく。
- 2 ^{こうりつき} 効率的に仕事を^{しごと} 進められるように、^{すす} 必要なものを^{ひつよう} 必要なときに^{ひつよう} 取り出せるようにしておく。
- 3 ^す ごみを捨てたり、^{つくえ} 机の上を^{うえ} 拭いたりすることは^ふ 自分の仕事ではないので、^{じぶん} ^{しごと} 行う^{おこな} 必要はない。
- 4 ^{パソコン} パソコンのデータは、^{けんさく} 検索すればどこにあるかわかるので、^{せいら} ふだんは^{せいり} 整理する^{ひつよう} 必要はない。

いっばんじょうしき いっばんきょうよう
3. 一般常識・一般教養

にほん せいかつ ぶんか
日本の生活と文化

もんだい にほん きこう ただ えら
 問題 14. 日本の気候について、正しいものを選びなさい。

14

1. ふゆ ゆき ほっかいどう
 1. 冬に雪がふるのは北海道だけである。
2. なつ おお ちいき きおん たか くうき かんそう
 2. 夏は多くの地域で気温が高くなるが、空気は乾燥する。
3. あき たいふう にほんれつとう おお じょうりく
 3. 秋は台風が日本列島に多く上陸する。
4. にほん いちねんじゅう おな きこう つづ
 4. 日本では一年中、同じような気候が続く。

すうり けいさん
数理・計算

もんだい つぎ ばあい きやくさま わた えん
 問題 15. 次の場合、お客様に渡すおつりについて、正しいものを選びなさい。

15

きやくさま か しょうひん きんがく えん
 お客様が買った商品の金額は、2,506円でした。

きやくさま えん あず
 お客様から3,011円を預かりました。



1. まい まいわた
 1. Aを1枚とBを1枚渡す。
2. まい まいわた
 2. Aを1枚とCを1枚渡す。
3. まい まいわた
 3. Bを1枚とCを1枚渡す。
4. まい まいわた
 4. Bを1枚とDを1枚渡す。

【Memo】

試験問題は著作権法上の保護を受けています。

試験問題の一部または全部について、サーティファイから文書による許諾を得ずに、いかなる方法においても私的使用の範囲を超えて、無断で複写、複製することを禁じます。

無断複製、転載は損害賠償、著作権法の罰則の対象になることがあります。

©CERTIFY Inc.2021